

# 新阅读时代下的 图书馆移动阅读服务的含义界定

辽宁师范大学管理学院图书馆学系  
高春玲 [spring\\_gcl@163.com](mailto:spring_gcl@163.com)

## 新阅读形式分类：

- ❖ 数字阅读
- ❖ 移动阅读
- ❖ 手机阅读
- ❖ 多媒体阅读
- ❖ .....

（楼向英,高春玲.mobile2.0背景下的手机阅读[J].图书馆杂志,2009 (10)）

## 概念解析：

- ❖ **数字阅读(Digital reading)**: 指的是阅读的数字化, 主要有两层含义: 一是阅读对象的数字化, 也就是阅读的内容是以数字化的方式呈现的, 如电子书、数码照片、博客、网页等等; 二是阅读方式的数字化, 就是阅读的载体、终端不是平面的纸张, 而是带屏幕显示的电子仪器, 如电脑、手机、阅读器等等。(摘自百度百科)
- ❖ **移动阅读 (Mobile reading)**: 是指以手机、PSP, MP3/MP4, 平板电脑等移动终端设备为阅读工具, 在移动通信与互联网络相结合的无线网络环境下对电子资源进行随时随地的阅读。
- ❖ **手机阅读 (Cell phone reading)**: 是以手机为终端设备阅读以数字形式出版的多媒体信息或文本信息。



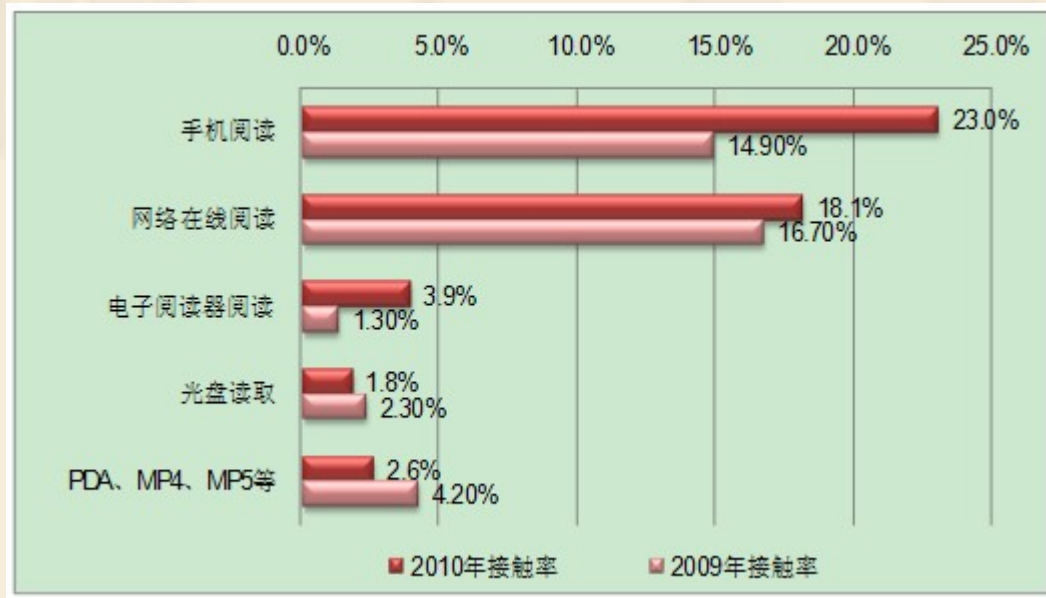
❖ 相关数据解读：



- ❖ 一) 移动互联网用户数据:
- ✓ 移动通信用户: **9亿**
  - ✓ **3G**用户: **6757万**
  - ✓ 网民: **4.57亿**
  - ✓ 手机上网用户: **3.03亿**
  - ✓ 只使用手机上网的用户: **4299万**

## 二) 第八次全国国民阅读调查数据:

各类数字阅读方式的接触率:



([http://news.xinhuanet.com/book/2011-04/24/c\\_121341147.htm](http://news.xinhuanet.com/book/2011-04/24/c_121341147.htm))

## ❖ 手机阅读内容：

手机阅读内容	选择比例
阅读手机报	55.3%
听音乐	59.1%
手机小说	43.1%
手机游戏	30.6%
手机QQ、飞信等	51.8%
与工作/学习有关的信息	10.5%
看视频	12.0%
手机网页浏览	28.1%
手机查收电子邮件	8.0%
博客或微博	6.2%
其他	1.7%

手机阅读内容

([http://www.chinaxwcb.com/2011-04/22/content\\_220503.htm](http://www.chinaxwcb.com/2011-04/22/content_220503.htm))

### 三) Horizon Report:

Horizon Report	2010年	2011年
1年以内	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Mobile Computing</li><li>✓ Open Content</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Electronic Books</li><li>➤ Mobiles</li></ul>
2~3年	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Electronic Books</li><li>✓ Simple Augmented Reality</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Augmented Reality</li><li>➤ Game-Based Learning</li></ul>
4~5年	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Gesture-Based Computing</li><li>✓ Visual Data Analysis</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Gesture-Based Computing</li><li>➤ Learning Analytics</li></ul>



## 四) EDUCAUSE Quarterly



<http://www.educause.edu/eq>

## 五) 其他会议数据:

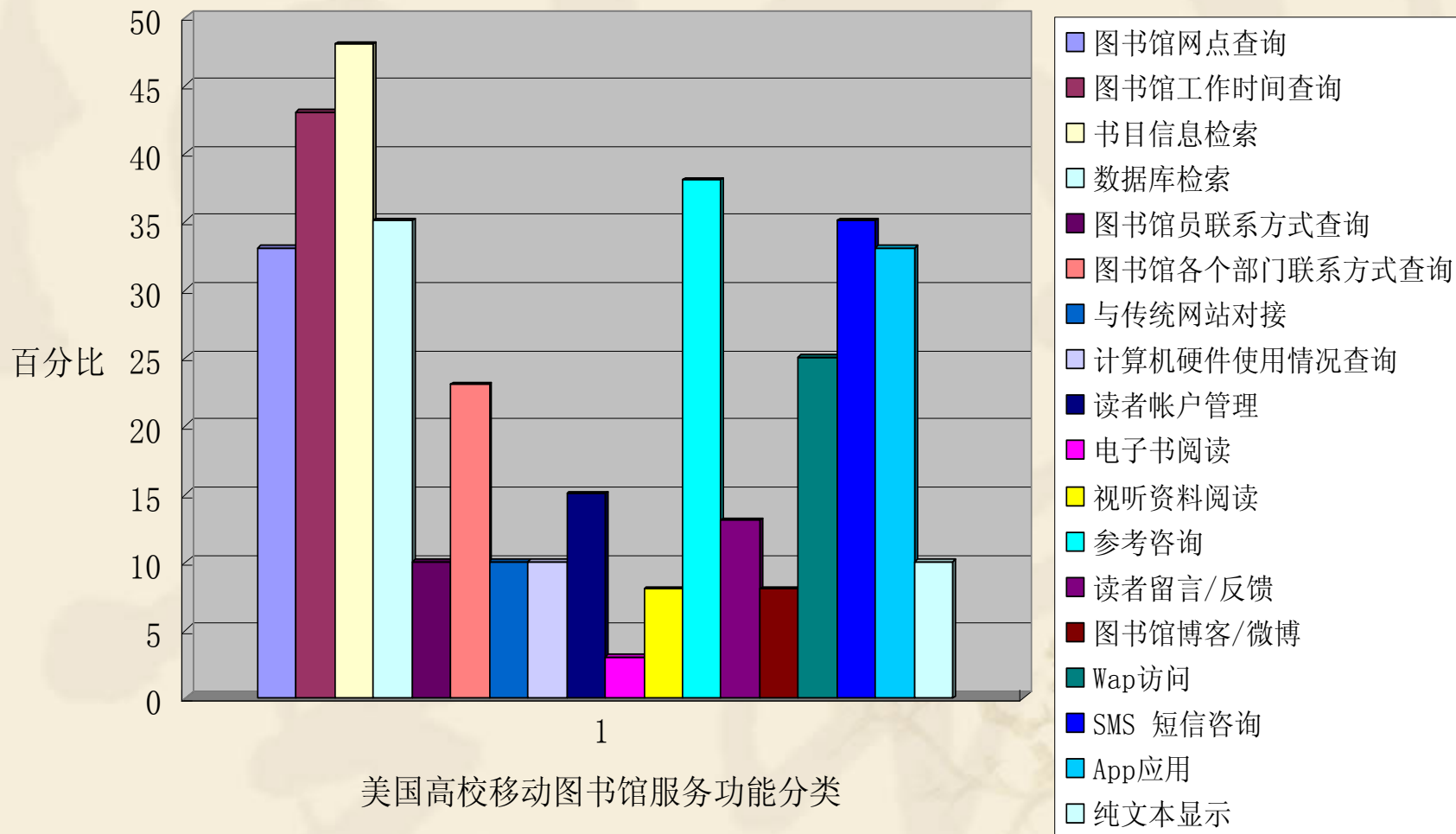
- ❖ The Third International m-libraries Conference: 世界移动图书馆会议 (2011年2月21日)
- ❖ Handheld Librarian Online Conference: 手持图书馆员联机会议 V (2011年7月27、28日)

## ❖ 前期相关工作（已完成）：

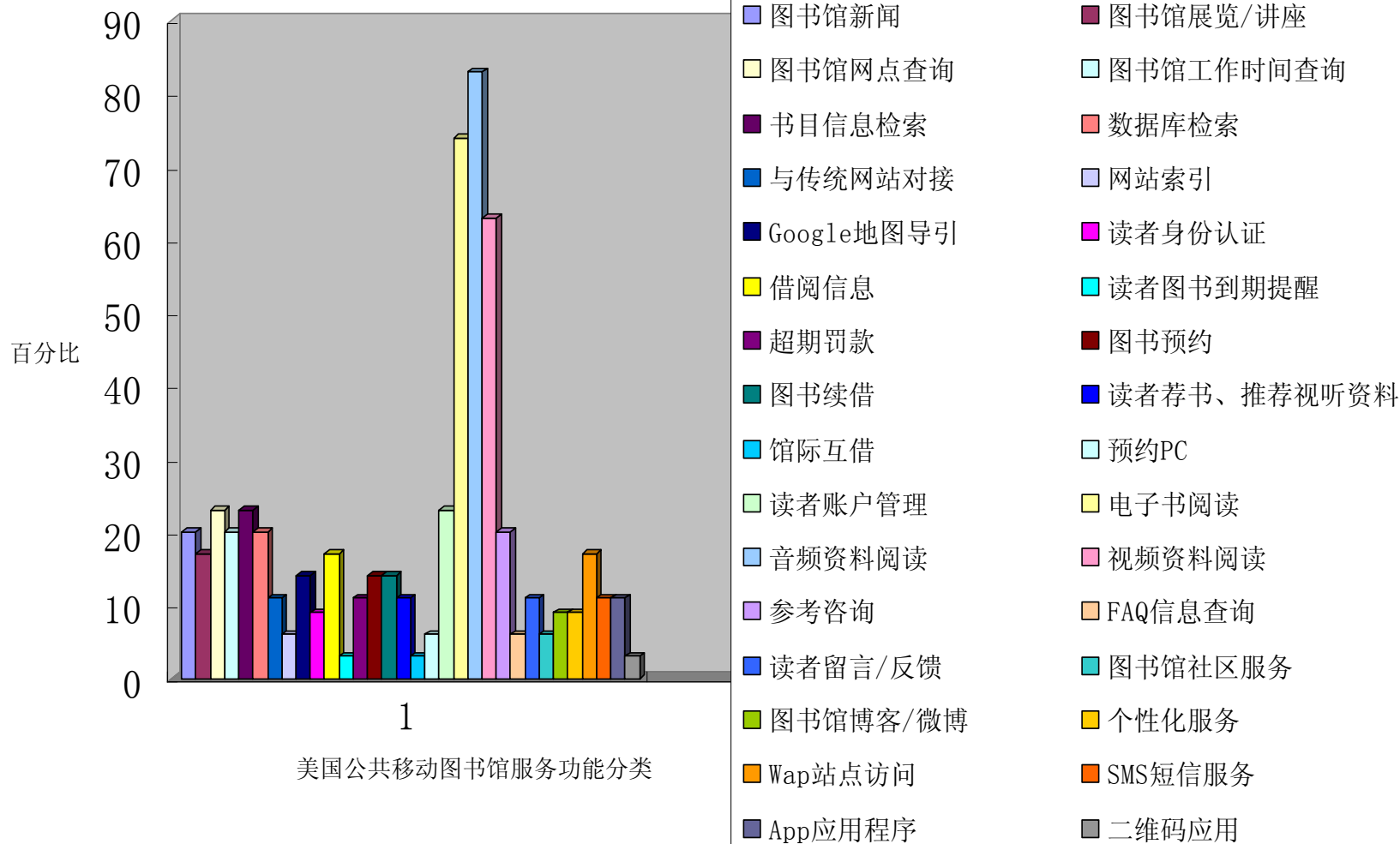
### 1、美国移动图书馆服务（样本选择标准）：

- ✓ 高校图书馆：根据**U.S. News**中对美国大学排名顺序，选取其中排名靠前的**40**所大学图书馆作为调研对象；
- ✓ 公共图书馆：同时选取全球城市竞争力报告（**2009~2010**）中，美国城市竞争力排名靠前的**35**座城市**32**作为调研对象。

（时间截止到：**2010年9月30日**）







## 2.中美移动图书馆服务PK(样本选择标准)

### 2.1 我国图书馆样本

高校图书馆样本：依据深圳市网大教育服务有限公司公布的中国大学排行榜，选取排名靠前的**40**所大学图书馆作为调查对象；

公共图书馆样本：针对中国社科院发布《**2010**年中国城市竞争力蓝皮书：中国城市竞争力报告》，选取排名靠前的**20**所城市图书馆作为调查对象。

### 2.2 美国图书馆样本

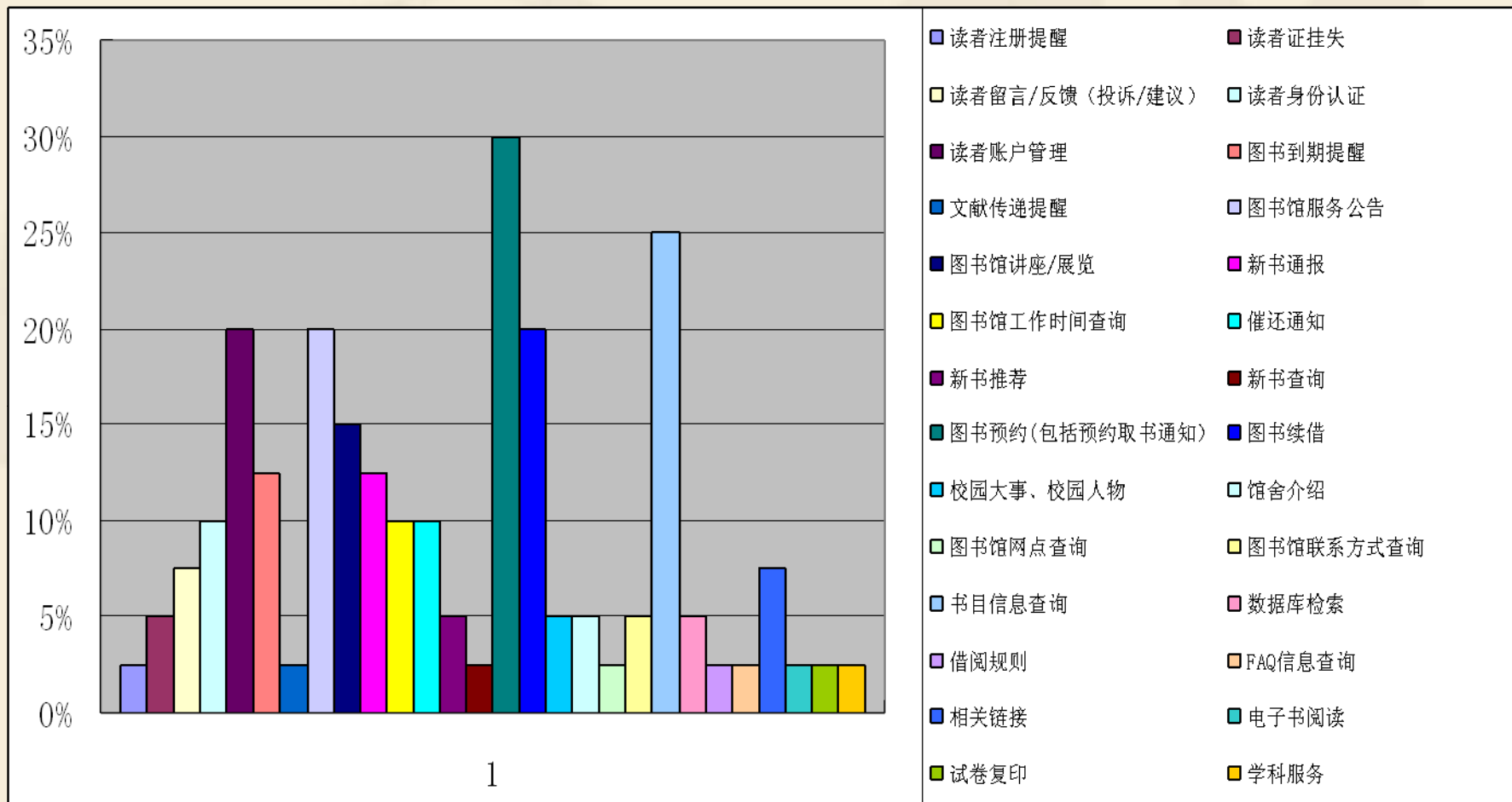
高校图书馆样本：根据**U.S. News**中对美国大学排名顺序，选取其中排名靠前的**40**所大学图书馆作为调查对象；

公共图书馆样本：依据中国社科院**2010**年**6月24**日公布的全球城市竞争力报告（**2009~2010**）中美国城市竞争力排名靠前的**20**所城市作为主要研究对象。

（检索日期截止到**2010**年**10月30**日）

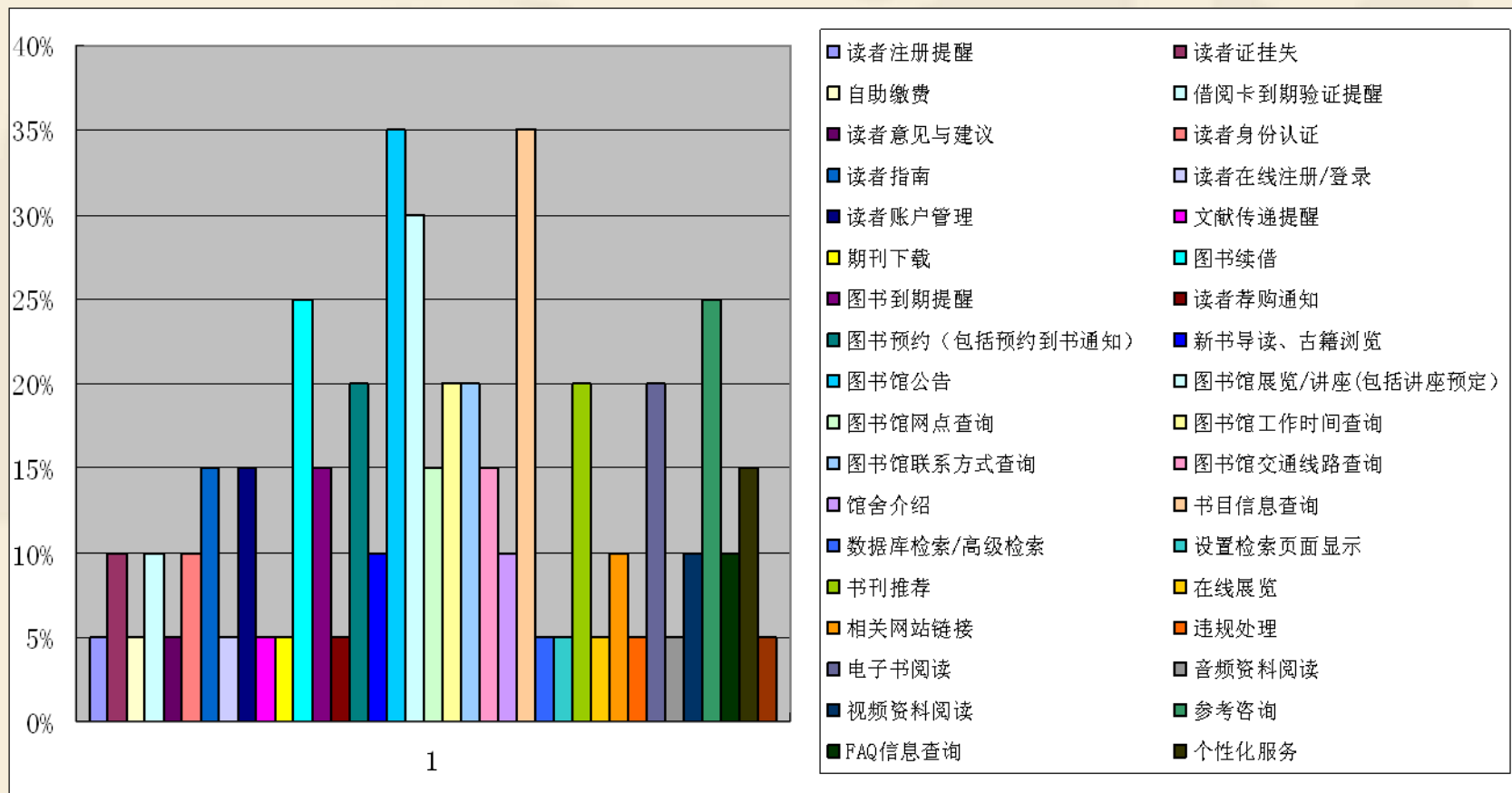
图书馆		服务模式					
		短信服务		WAP网站		Application应用	
		数量	比例 (%)	数量	比例 (%)	数量	比例 (%)
中国	大学图书馆	8	20	10	25	0	0
	公共图书馆	5	25	6	30	1	5
美国	大学图书馆	24	60	15	38	13	33
	公共图书馆	3	15	3	15	2	10

### 中美服务模式对比分析



## 中国大学图书馆移动图书馆服务类型





## 中国公共图书馆移动图书馆服务类型

❖ 全球领先的图书馆移动解决方案提供商**Boopsie**近日透露：用户使用移动电话更多是为了访问非目录服务而不是传统的书目查询服务。**Boopsie**最近的一个用户使用模式分析表明：在其所提供的应用中，**60%**的访问量与服务分布位置、服务时间、活动日程、博客以及阅读列表相关。

❖ “我们的发现有悖于传统的观点，传统观点认为移动图书馆的主要移动使用场景是只检索书目。”**Boopsie**首席执行官**Greg Carpenter**指出，“相反，用户实际上对紧密联系图书馆与相关用户社区的基础信息和服务更感兴趣。”

❖ 《图书馆》杂志最近的一项关于移动发展趋势的调查发现，大多数学术和公共图书馆的移动战略都优先考虑目录查询服务。据调查，那些已经提供或计划提供手持设备访问服务的大学图书馆中，**65%**的图书馆都认为“移动设备友好的网站”、“移动目录查询界面”、“短信参考”和“短信通知服务”是最重要的。

❖ 目前现状（不断发展中）：

1、客户端应用的推广：

2、QR的应用：

3、移动终端设备的借阅：

目前课题组主要工作：

## 1、中美图书馆移动阅读服务内容

❖ 样本选择标准：

美国图书馆（**Apple store**里面的图书馆应用）；

中国图书馆：主要以公共图书馆为主。



图书馆移动阅读服务定义：

图书馆移动阅读（**mobile reading**）是指图书馆用户通过手机、**PSP**，**MP3/MP4**，平板电脑等移动终端设备，在移动互联网络环境下对图书馆的社区博客类信息，视听资料类信息，新闻资讯类信息，专业学术类等电子资源进行随时随地的阅读。

图书馆应该界定“浅”读者群与“深”读者群，兼顾读者浅阅读以及深阅读需求，全面开发与拓展浅阅读以及深阅读内容，开展浅阅读与专业阅读相结合的阅读服务模式。

# 课题需要解决的问题：

## 1、明确图书馆的角色问题

- 移动互联网环境下
- 新阅读时代下

## 2、什么是图书馆移动阅读服务？

## 3、为什么要开展移动阅读服务？

（图书馆是否需要开展移动服务？）

## 4、开展什么样的移动阅读服务？

- ❖ 服务对象
- ❖ 阅读内容
- ❖ 终端设备的选择

## 5、图书馆如何开展移动阅读服务？

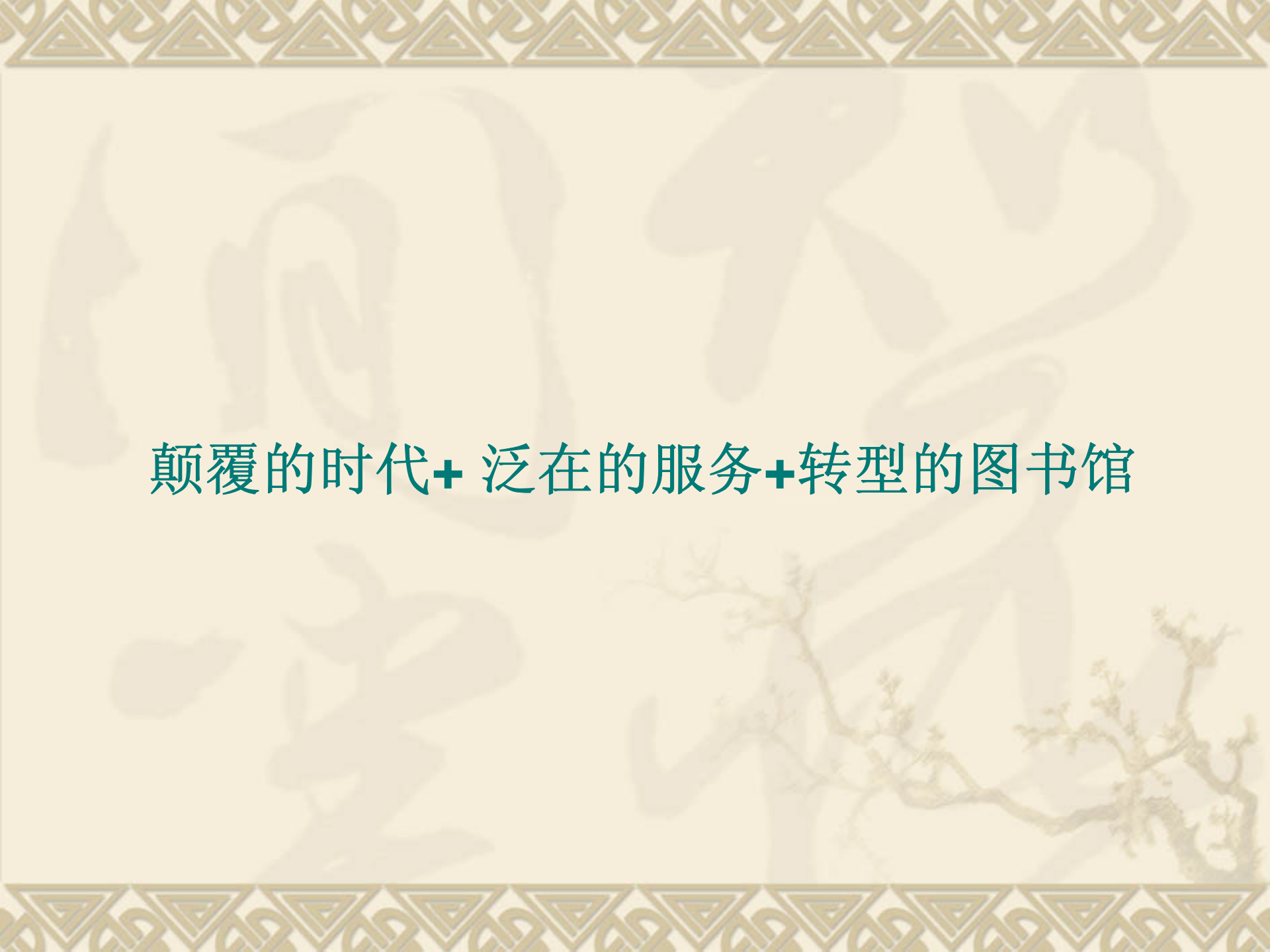
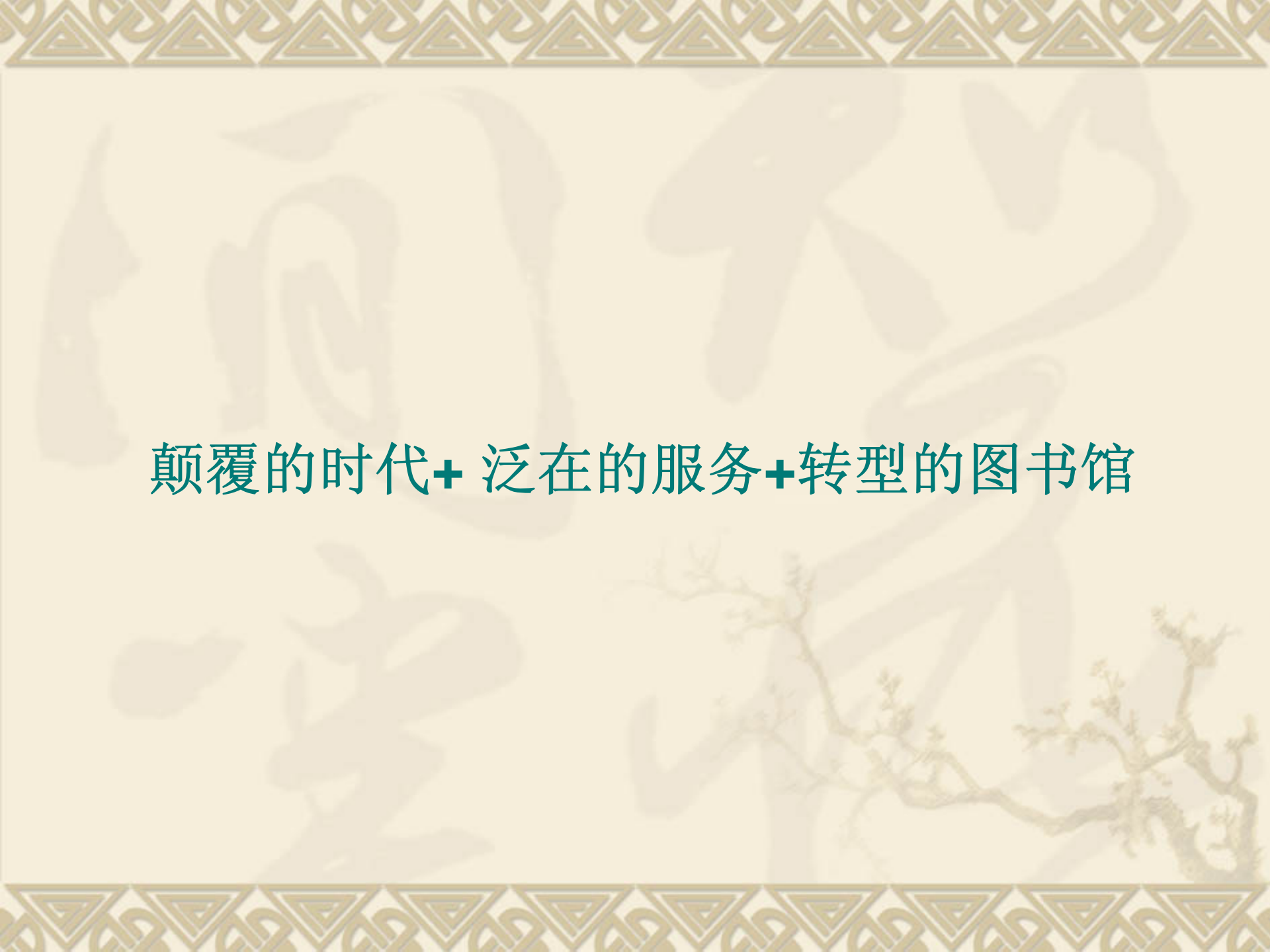

## 6、如何保障移动阅读服务顺利进行？

## 困惑：

- ❖ 移动阅读时代背景下，图书馆的角色定位？
- ❖ 图书馆可以做到什么？哪些是图书馆应该做的？

## 问题：

- ❖ 格式处理等技术问题
- ❖ 版权解决方案等



颠覆的时代+ 泛在的服务+转型的图书馆



感谢您的  
关注!

Questions & Answers

